

Контракт

Предоставление услуг в области информационных технологий

ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

(В соответствии с авторизацией №156 от 30 ноября 2009 г. выданной Национальным Агентством по Регламентированию в Области Электросвязи и Информатики РМ)

мун. Кишинэу

«_____» _____ 201__ г.

- Лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим **Контрактом**. Именуемый в дальнейшем **Абонент** с одной стороны, и компания „DANIS” SRL поставщик сетей электронных коммуникаций в соответствии с Законом об электронных коммуникациях именуемый в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального Директора, Владимира Ярмыш действующего в соответствии с Уставом, с другой стороны, заключили настоящий **Контракт** о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1 **Оператор** предоставляет **Абоненту** услуги в области информационных технологий, а **Абонент** обязуется оплатить тарифы, указанные в Приложениях, являющиеся неотъемлемыми частями настоящего **Контракта**.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Выполнить работы по подключению **Абонента** к услуге Интернет до 30 (тридцати) рабочих дней с момента оплаты абонентской платы за первый месяц и гарантийной платы. Оплата производится в соответствии с Приложениями настоящего **Контракта**.
- 2.1.2. Обеспечить **Абоненту** предоставление услуг Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году без перерывов, за исключением форс-мажорных обстоятельств, случаев проведения профилактических и ремонтных работ в сети **Оператора**. Об этом **Абонент** оповещается заблаговременно на сайте www.danisnet.md
- 2.1.3. Обеспечить доступ **Абоненту** к услуге Интернет с обеспечением стабильности 99%.
- 2.1.4. Обеспечить **Абоненту** бесплатные консультации Службы Технической Поддержки по телефонному номеру 86-55-55 56-66-99 (24/24 7 дней в неделю). Консультации ограничиваются ответами на конкретные вопросы, связанные только с предоставлением Услуг.
- 2.1.5. Исправлять технические неполадки бесплатно, возникшие по вине **Оператора**,

2.2. Оператор в праве:

- 2.2.1. Перенести сроки подключения в особых случаях когда невозможно выполнить работы в срок указанный в п. 2.1.1. **Оператор** в течение 10 (десяти) рабочих дней предлагает **Абоненту** новый срок подключения. В случае отказа изменить срок подключения, **Абонент** имеет право расторгнуть настоящий **Контракт**. В таком случае **Оператор** возвращает **Абоненту** все оплаченные суммы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения **Контракта**.
- 2.2.2. Приостановить услугу Интернет без предупреждения с последующим расторжением **Контракта** в случае:
 - Несвоевременной оплаты Услуг в соответствии с п. 3. настоящего **Контракта**;
 - Нарушения **Абонентом** условий настоящего **Контракта**;
- 2.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы, порядок расчета на предоставляемые услуги Интернет и технические параметры доступа к сети, о чём **Абонент** информируется на сайте www.danisnet.md и путём извещения в фактуре на оплату услуги, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае если предложенные условия Оператором

не приемлемы, абонент в праве расторгнуть договор, о чём он, письменно, обязан информировать Оператора, в срок не менее 10 дней до вступления в силу новых условий, в противном случае новые контрактные условия будут считаться принятыми Абонентом.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Соблюдать условия настоящего **Контракта**.
- 2.3.2. Своевременно и полностью оплачивать услуги Интернет, оказанные **Оператором** в соответствии с условиями настоящего **Контракта**;
- 2.3.3. Не создавать и не подключать к сети **Оператора** сервера типа **PPPoE, DHCP** или **Proxy**;
- 2.3.4. Обеспечить доступ технического персонала **Оператора** к коммуникационным шахтам дома **Абонента** от конечного оборудования **Оператора**, до оборудования **Абонента** в случае проведения технических работ.
- 2.3.5. Не передавать в сеть информацию, порочащую честь и достоинство **Оператора** и пользователей сети.
- 2.3.6. Не нарушать (и не позволять нарушать) безопасность систем. В случае нарушения **Абонентом** безопасности систем, он может быть привлечен к ответственности в соответствии с действующим законодательством

2.4. Абонент в праве:

- 2.4.1. Получать услугу Интернет в полном объеме, согласно данного **Контракта**.
- 2.4.2. Получать бесплатные консультации согласно п. 2.1.4.
- 2.4.3. Вызвать специалиста **Оператора** для устранения технических неисправностей.
- 2.4.4. В письменной форме предъявить претензию **Оператору** при наличии стабильности услуги Интернет менее 99% по вине **Оператора**. Письменная претензия **Абонента** принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента сообщения **Абонентом Оператору** о технической неполадке. Данный момент считается **Сторонами**, как начало технической неполадки. Прекращение технической неполадки считается завершенной при полном возобновлении предоставления услуги Интернет. Перерасчет производится в последующих счетах.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

- 3.1 **Абонент** оплачивает Услуги по Тарифам настоящего **Контракта** и его Приложений. Валюта расчёта – MDL.
- 3.2 После подписания **Контракта**, **Абонент** оплачивает **Оператору** Абонентскую оплату за первый месяц и Гарантийную оплату за двадцать четвёртый месяц **Контракта**. За 1-ый неполный месяц, в котором был подключен **Абонент**, **Оператор** осуществляет перерасчёт Абонентской платы с учётом стоимости Абонента и даты подключения.
- 3.3 Первого числа **Оператор** выставляет счёт **Абоненту** за Услуги текущего месяца и отправляет посредством Î.S. „Poșta Moldovei” по указанным **Абонентом** адресам. **Оператор** не несёт ответственность за несвоевременную и/или ошибочную доставку почтовых отправлений со счетами **Абонента** посредством Î.S. „Poșta Moldovei”. Неполучение счетов отправленных посредством Î.S. „Poșta Moldovei”, не освобождает **Абонента** от своевременной и полной оплаты услуг Интернет. **Абонент** должен оплатить счёт до 10 (десятого) числа текущего месяца.
- 3.4 При продлении **Контракта** Оплата за подключение не взимается. Вносится только Гарантийная оплата до 10-го (десятого) числа двадцать четвёртого месяца действующего **Контракта**.
- 3.5 **Абонент** может временно приостановить Услугу, письменно уведомив об этом **Оператора** не позднее, чем за 5 (пять) календарный дней до даты начала приостановления. Приостановление осуществляется с первого числа следующего календарного месяца. Максимальный срок приостановления составляет три месяца. **Стоимость повторного подключения – 50 MDL**.
- 3.6 Считается, что **Абонент** выполнил свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу **Оператора**.
- 3.7 В случае если **Оператор** предоставил Услуги, в соответствии с настоящим **Контрактом**, а **Абонент** не пользовался ими, **Абонент** обязан оплатить полностью счет за предоставленные Услуги.

4. Изменение Контракта

- 4.1 **Абонент** может менять предоставляемые ему услуги. В этом случае изменения указываются в новом Приложении к **Контракту**, которое вступает в силу не ранее 1 (первого) числа следующего

календарного месяца. В случае перехода на больший Абонемент, **Абонент** обязан оплатить разницу Гарантийной оплаты. В случае перехода на меньший Абонемент, **Абонент** оплачивает разницу между большим и меньшим Абонементом, при этом используется разница Гарантийной оплаты.

4.2 В случае изменения законодательных или нормативных актов, тарифов или платежей, оплаченных **Оператором**, он вправе пересмотреть условия предоставляемых услуг и в обязательном порядке должен проинформировать **Абонента** не позднее 30 (тридцати) дней в соответствии с п.2.2.3 настоящего договора.

4.3 Если **Абонент** не принимает изменения, он должен в письменном виде проинформировать **Оператора** в соответствии с п.2.2.3 настоящего договора. В этом случае **Контракт** пересматривается. Отсутствие возражений до введения изменений в действие равносильно принятию новых условий.

5. Ответственность сторон

5.1 В случае несоблюдения **Абонентом** условий п. 2.3. настоящего **Контракта** и несвоевременной оплаты счёта **Оператор** может временно приостановить предоставление услуг. В случае не устранения нарушений в течении 20 (двадцати) дней **Оператор** вправе расторгнуть **Контракт** в одностороннем порядке без возврата **Абоненту** Гарантийной оплаты и остаточных сумм.

Абонент обязан полностью оплатить счет согласно данного **Контракта** включая период ограниченного доступа к услуге Интернет.

5.2 **Оператор** не несет ответственность за ущерб, понесенный **Абонентом** вследствие обнародования им третьим лицам конфиденциальной информации.

5.3 **Оператор** не несет ответственность за неполадки компьютера **Абонента** и за вирусы, спровоцировавшие чрезмерное потребление информации из Интернета, а также не предоставляет услуги по обучению **Абонента** работе на компьютере, настройке операционных систем, настройке сетевого оборудования или доступа к Сети.

5.4 **Оператор** не несет ответственность за состояние линии установленной в квартире **Абонента**.

5.5. **Оператор** не несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в случае:

- а) Вывода из строя Оборудования не по вине **Оператора**;
- б) Отключения электропитания в доме **Абонента**;
- в) Обстоятельств непреодолимой силы, а также других обстоятельств, которые находятся вне разумного контроля **Оператора**.

5.6. **Оператор** не несет ответственность за прямые или косвенные убытки **Абонента** или третьей стороны, связанные с прекращением предоставления Услуги

5.7. **Абонент** несет полную ответственность за содержание и легальность распространения информации, переданной им (или другим лицом, использующим его сетевое имя).

5.8. **Абонент** (или другое лицо, использующее его сетевое имя) полностью берет на себя ответственность за любые правонарушения, попадающие под юрисдикцию Республики Молдова или под международное законодательство, признанное Республикой Молдова.

6. Срок действия Контракта.

6.1. **Контракт** вступает в силу с момента заключения и действителен в течение 24 (двадцати четырёх) месяцев.

6.2. Срок действия **Контракта** автоматически продлевается на двадцать четыре месяца, если **Стороны** письменно не заявят об отказе за 30 (тридцать) календарных дней до его окончания.

7. Расторжение Контракта

7.1. **Абонент** вправе расторгнуть **Контракт**, при условии оплаты всех предоставленных Услуг и письменного извещения **Оператора** минимум за 30 (тридцать) календарных дней. В случае досрочного расторжения **Контракта** по инициативе **Абонента** а также в случаях, предусмотренных в п.2.2.3 настоящего договора, Гарантийная оплата не возвращается и не может быть зачтена за другой месяц.

7.2. **Оператор** вправе расторгнуть **Контракт**, с условием возвращения всех сумм **Абоненту**, которые были выплачены авансом и письменного извещения минимум за 5 (пять) календарных дней.

7.3. **Оператор** вправе расторгнуть **Контракт** без уведомления **Абонента** в случаях:

- Распространения информации, которая противоречит законодательству Республики Молдова и/или оскорбляет честь и достоинство **Оператора** и **Абонентов**;
- Несвоевременной или неполной Абонентской оплаты;

- Невыполнение условий п. 2.3. и п.5 данного **Контракта**.

Без возврата **Абоненту** авансовых платежей, в том числе гарантийной оплаты.

7.4. Расторжение **Контракта** не освобождает **Абонента** от оплаты ранее предоставленных Услуг.

8. Форс-мажор

8.1. Форс-мажором считается любая непредвиденная ситуация, которая препятствует выполнению обязательств **Оператора** или **Абонента**, указанных в настоящем **Контракте** и которая удостоверена Актом Торгово-промышленной Палаты Республики Молдова. **Контрагент** должен быть письменно (заказным письмом или по факсу) оповещен об этом не позднее 3 календарных дней со дня возникновения таких обстоятельств.

8.2. Форс-мажор освобождает **Сторону** от частичного или полного исполнения обязательств. Непосредственно после окончания обстоятельств форс-мажора, условия **Контракта** становятся обязательными.

9. Арбитраж

9.1. **Стороны** будут стремиться к разрешению всех разногласий, возникших в связи с действием и исполнением настоящего **Контракта**, путем переговоров.

9.2. Если переговоры не завершились разрешением возникших разногласий, спор рассматривает компетентная судебная инстанция Республики Молдова.

10. Другие условия.

10.1. Любые изменения настоящего **Контракта** будут действительны только в случае, если они будут оформлены в письменном виде и подписаны обеими **Сторонами**, заключившими **Контракт**.

10.2. Настоящий **Контракт** составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру каждой из **Сторон**.

11. Банковские реквизиты и подписи Сторон.

Оператор

«Danis» S.R.L.

Or. Chisinau bd. Moscova 7/1 ap.72

Ofis or. Chisinau str. Burebista 118 et. 3

C/D 22512503686

B.C. "Moldova Agroindbank" fil. №4

C/B AGRNMD2X887

C/F 1003600081632

TVA 0602378

IBAN MD60AG000000022512503686

Абонент
